

# Adatkezelési tájékoztató

Brahmayurveda Center Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos 2023. január 01. napjától

Az alábbiakban olvasható tájékoztatás a **Brahmayurveda Center Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Brahmayurveda)** szolgáltatásai igénybevétele során az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységének ismérveit tartalmazza.

## 1. Fogalommeghatározások

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Személyes adat különleges kategóriája:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az *egészségügyi adatok* és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Egészségügyi adat:** minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

**Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, feldolgozása, lekérdezése, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt), összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

**Adatkezelő:** aki az adatkezelést végzi, az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Automatizált adatállomány:** automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora.

**Gépi feldolgozás:** a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

**Ügyfél:** az a természetes személy, aki a Brahmayurvedához ([www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu)) emailben, telefonon, vagy személyesen időpontot kér, személyesen hírlevélre feliratkozik, magán-egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol.

Ahol jelen tájékoztató az Érintett kifejezést használja, az alatt az Ügyfelet is érteni kell.

## 2. Az adatkezelő

A Brahmayurveda Center Kft. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy valamennyi szolgáltatásnyújtásával kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek.

Jelen adatvédelmi tájékoztatónk elérhető a <http://www.brahmayurveda.hu/> oldalon.

**Cégnév: Brahmayurveda Center Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Székhely:** 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

**Telephely:** 1065 Budapest, Podmaniczky utca 18. fszt. 2. (Brahmayurveda Központ)

**Fióktelep:** 2730 Albertirsa, Kossuth Lajos utca 2. (Brahmayurveda Pihenőház)

**Céggjegyzékszám:** 01-09-355132

**Adószám:** 27344994-2-42

**Képviselő:** Világi Szidónia ügyvezető önállóan

**Telefonszám:** + 36-70 396-9-668, +36-53 391-294

**Honlap:** [www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** IDBC Creative Solutions Kft. – Széplaki Andrea

**Telefonszáma:** +36-30-914-5336

**E-mail címe:** [dpo@idbc.hu](mailto:dpo@idbc.hu)

(a továbbiakban: Brahmayurveda)

### 3. Milyen tevékenységek során kezel személyes adatokat a Brahmayurveda?

#### 3.1. Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos adminisztráció

<b>Adatkezelés célja:</b>	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Egészségügyi ellátásra és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik.
<b>Érintettek kategóriái:</b>	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme) Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím) Egészségügyi ellátással, fizikai közérzetet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezelése előtt és után, az ajánlott kezelések és étrendkiegészítők, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja TAJ szám Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte. Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővül a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival. Vendégkategória, hűségkártya adatai
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Az ügyfélkezelő rendszerben megadott értesítési beállítások Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §)  Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.
<b>Címzettek:</b>	Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás esetén: az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében a Brahmayurveda személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbít az egészségbiztosító részére.

#### 3.2. Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtása

<b>Adatkezelés célja:</b>	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtása
---------------------------	---

<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	<p>Egészségügyi ellátásra és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)</p> <p>A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik.</p> <p>Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által fenntartott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére történő adatszolgáltatás az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), az 1997. évi XLVII. törvény és a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján történik.</p>
<b>Érintettek kategóriái:</b>	<p>Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.</p>
<b>Kezelt adatok köre:</b>	<p>Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme)</p> <p>Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím)</p> <p>Egészségügyi ellátással, fizikai közérzetet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezelése előtt és után, az ajánlott kezelések és étrendkiegészítők, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja</p> <p>TAJ szám</p> <p>Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte.</p> <p>Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővül a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival.</p>
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	<p>Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §)</p> <p>Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.</p>
<b>Címzettek:</b>	<p>Kötelező adatszolgáltatás az ÁEEK által fenntartott EESZT részére.</p>

### 3.3. Szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés

<b>Adatkezelés célja:</b>	<p>Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatásra irányuló szerződéssel, valamint felnőttképzési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés</p>
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	<p>Brahmayurveda igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)</p> <p>A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja alapján történik.</p>

<b>Érintettek kategóriái:</b>	Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatást, valamint felnőttképzési szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	<p>a) Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatás esetében:</p> <p style="padding-left: 20px;">Személyazonosító adatok (név, születési név, születési idő, anyja neve, neme)</p> <p style="padding-left: 20px;">Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím)</p> <p style="padding-left: 20px;">Egészségügyi ellátással, fizikai közérzetet javító szolgáltatással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, egészségi állapot a kezelése előtt és után, az ajánlott kezelések és étrendkiegészítők, az igényelt szolgáltatás megnevezése és időpontja</p> <p style="padding-left: 20px;">TAJ szám</p> <p style="padding-left: 20px;">Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás megléte.</p> <p style="padding-left: 20px;">Amennyiben a szolgáltatást kiskorú veszi igénybe, a kezelt adatok köre kibővül a törvényes képviselő szerződésben foglalt adataival.</p> <p style="padding-left: 20px;">Vendégkategória, hűségkártya adatai.</p> <p>b) Felnőttképzési szolgáltatás esetében a felnőttképzési szolgáltatásra vonatkozó adatkezeléssel összefüggésben kezelt személyes adatok, azaz a képzésben részt vevő személyre és a képzésre vonatkozó adatok – egyebek mellett a képzés megnevezése és időpontja.</p>
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	<p>Egészségügyi dokumentáció: az adatfelvételtől számított 30 év (Eüak tv. 30. §)</p> <p>Az egészségügyi dokumentációtól külön kezelt kapcsolattartási és egyéb szerződéses adatok: Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő.</p>
<b>Címzettek:</b>	Egészségpénztári tagság / egészségbiztosítás esetén: az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében a Brahmayurveda személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbít az egészségbiztosító részére.

### 3.4. Szálláshely-szolgáltatás

<b>Adatkezelés célja:</b>	Szálláshely-szolgáltatás nyújtása
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
<b>Érintettek kategóriái:</b>	Szállodai szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	<p>Személyazonosító adatok (pl. név, születési név, születési dátum)</p> <p>Elérhetőségi adatok (lakcím, telefonszám, e-mail cím)</p>

	Speciális étrend
	A szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 5 év (elévülési idő)
<b>Címzettek:</b>	A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére történő adatszolgáltatásról, mint önálló adatkezelésről a 3.14. pont rendelkezik

### 3.5. Ellátás nyújtása a szálláshely igénybevétele és/vagy felnőttképzési szolgáltatás során

<b>Adatkezelés célja:</b>	Ellátás a szálláshely igénybevétele során
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A különleges adatok kezelése, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a fenti jogalapok mellett a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik.
<b>Érintettek kategóriái:</b>	Szállodai szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Személyazonosító adatok (pl. név, születési név, születési dátum, nem) Elérhetőségi adatok (lakcím, telefonszám, e-mail cím) Speciális étrend
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 5 év (elévülési idő)
<b>Címzettek:</b>	A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat a Brahmajurveda nem továbbítja senkinek.

### 3.6. Felnőttképzési szolgáltatás nyújtása

<b>Adatkezelés célja:</b>	Felnőttképzési szerződés alapján szervezett Ayurveda Életmód Training, illetve Ayurvédikus Masször Tanfolyam elnevezésű képzések nyújtására irányuló szolgáltatás
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A felnőttképzési jogviszony tartalmi elemeiről a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 12/A-13/B. §§ rendelkezik, a felnőttképzési szerződés tartalmi elemeiről a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 21. § rendelkezik.
<b>Érintettek kategóriái:</b>	Felnőttképzésben részt vevő természetes személyek
<b>Kezelt adatok köre:</b>	A képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatai és – az oktatási azonosító szám kiadásával

összefüggésben – oktatási azonosító száma, elektronikus levelezési címe és legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata. (Fktv. 21. § (1) bek. a) pontja)

A képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak. (Fktv. 21. § (1) bek. b) pontja)

A fenti adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.

**Adatkezelés időtartama:** A felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bek.)

**Címzettek:** Felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer (Fktv. 20/A. §), a fenti jogszabályi rendelkezés alapján a Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer (NEPTUN KRÉTA) szakképzési és felnőttképzési modulját kell használni, a KRÉTA rendszer tulajdonosa az SDA Informatika Zrt.

### 3.7. Panaszkezelés

**Adatkezelés célja:** Panaszkezelés

**Adatkezelés jogalapja:** A panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) a Ptk., a fogyasztóvédelmi törvény és az Eütv. alapján

**Érintettek kategóriái:** A társaság által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő és ennek alapján panaszt benyújtó természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a panaszt benyújtó törvényes képviselőjük

**Kezelt adatok köre:** Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

**Adatkezelés időtartama:** Fogyasztóvédelmi panaszok esetében a panaszról készült jegyzőkönyv megőrzési ideje 3 év (Fgytv. 17/A. § (7) bek.). Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszok esetében a panasszal és annak kivizsgálásával kapcsolatos iratok megőrzési ideje 5 év (Eütv. 29. § (4) bek.).

**Címzettek:** Jogszabályban meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívásra, jogszabály alapján.

### 3.8. Kapcsolattartás

**Adatkezelés célja:** Kapcsolattartás

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az egészségügyi, továbbá fizikai közérzetet javító szolgáltatás, valamint szálláshely szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

**Érintettek kategóriái:** A társaság által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük

**Kezelt adatok köre:** Név  
Telefonszám  
E-mail cím  
Az üzenetben foglalt személyes adatok  
Az érintett választása alapján Messenger azonosító

**Adatkezelés időtartama:** Az érintettel / ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt + 5 év elévülési idő / igényérvényesítési határidő  
Amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor, a megkeresés beérkezésétől számított 5 év

**Közös adatkezelő:** Messenger útján történő kapcsolattartás esetében a Facebook közös adatkezelőnek minősül, lásd az adatkezelők felsorolásának vonatkozó pontját.

**Címzettek:** A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat a Brahmayurveda nem továbbítja senkinek.

### 3.9. Hírlevélszolgáltatás

**Adatkezelés célja:** Hírlevélszolgáltatás: marketing és üzletfejlesztés, közvetlen üzletszerzés, a Brahmayurveda szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése, tájékoztatás nyújtása az aktuális akciókról, termékekről, információkról, ajánlott étrendről, PR eseményekről.

**Adatkezelés jogalapja:** Az érintett / ügyfél hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (5) bek.

**Érintettek kategóriái:** Olyan nagykorú érintettek, vagy a kiskorú érintettek nagykorú képviselői, akik a Társaság hírlevelére feliratkoztak

**Kezelt adatok köre:** Név  
E-mail cím

**Adatkezelés időtartama:** Leiratkozás / hozzájárulás visszavonása

**Címzettek:** A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat a Brahmayurveda nem továbbítja senkinek.



### 3.10. Kamerarendszer üzemeltetése

<b>Adatkezelés célja:</b>	Elektronikus kamerarendszer üzemeltetése
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A Brahmajurveda az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, és vagyon védelméhez, veszélyes anyagok őrzéséhez, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok, ügyfeladatok (személyes adatok, az egészségügyi adatokat is beleértve) védelméhez, az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő által felügyelt területen tartózkodók vagyonának védelméhez, az Adatkezelő zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához, a munkavégzés ellenőrzéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
<b>Érintettek kategóriái:</b>	A Brahmajurveda Központ és a Brahmajurveda Pihenőház területére belépő, ott tartózkodó természetes személyek.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az érintetről készült képfelvétel, az érintett személy felvételen látható magatartása, továbbá a felvétel készítésének ideje
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 naptári nap.
<b>Címzettek:</b>	A kamerafelvételeket kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére kerülnek továbbításra, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján, illetve hatósági eljárás kezdeményezése céljából.
<b>Kamerás adatkezelés az Adatkezelő székhelyén:</b>	Az Adatkezelő székhelyén található Docler Irodaház területén és a kapcsolódó kültéri ingatlanrészekben nem a Brahmajurveda, hanem a Docler Services Kft., mint adatkezelő üzemeltet kamerarendszert. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a Docler Irodaház recepcióján.

### 3.11. Számlázás

<b>Adatkezelés célja:</b>	A Brahmajurveda számla- és nyugtakibocsátással kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	A számlázással összefüggésben kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke 1) bekezdésének c) pontja, hivatkozva a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 228. §-ában foglaltakra, továbbá az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában foglaltakra.
<b>Érintettek kategóriái:</b>	A Brahmajurveda termékeit megvásárló, szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek, kiskorú igénybevevő esetén a szerződő törvényes képviselőjük.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	Az ügyfél / érintett neve, lakcíme (számlázási címe), szükség esetén az egészségbiztosító vagy egészségpénztár, amelynél az érintett biztosított, illetve tag, tagsági okirat szám, vásárolt termék, illetve igénybe vett szolgáltatás megnevezése.
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Legalább 8 évig, a számvitelről szóló törvény 169. §-ában foglaltakkal összhangban.

**Címzettek:** A kezelt adatokat a Brahmayurveda törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.

### **3.12. Közösségi oldalakgal kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** A Brahmayurveda közösségi profiljainak (facebook és instagram) működtetése, moderálása, a Brahmayurveda szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Brahmayurveda szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

**Adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amit a Brahmayurveda közösségi profilján végzett tevékenységével (vélemény, hozzászólás írása, reakció, megosztás stb.) ad meg.

**Érintettek kategóriái:** A Brahmayurveda közösségi profiljainak megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján (pl. sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan).

**Érintettek kategóriái:** A Brahmayurveda közösségi oldalait megtekintő, azzal kapcsolatban értékelést közzé tevő, a közösségi oldalakon közzétett bejegyzésekre vonatkozó reakciót (like, stb.) és hozzászólást közzé tevő, valamint ezen bejegyzéseket megosztó természetes személyek.

**Kezelt adatok köre:** Név és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a közösségi oldalon és a Brahmayurveda közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

**Adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott bejegyzés / csoport törléséig

**Címzettek:** A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat a Brahmayurveda nem továbbítja senkinek.

### **3.13. Az Adatkezelő weboldalával kapcsolatos adatkezelések, cookie szabályzat**

#### **3.13.1. Webszerver**

Az Adatkezelő által fenntartott, [www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu) és [www.brahmayurveda.com](http://www.brahmayurveda.com) címen elérhető weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatása során a webszerver nem naplózza a felhasználó tevékenységét, ilyen jellegű adatkezelés nem történik.

#### **3.13.2. Ajánlatkérés**

A Weboldal ajánlatkérés oldalán megadott, vagy részünkre e-mailben vagy telefonon megadott személyes adatokat szerződés létrejötte esetén a fenti 3.1-3.8. és 3.11. pontokban meghatározott célokból kezeljük, a szerződéskötést megelőző adatkezelésre az érintett kérelmére kerül sor.

Amennyiben a látogatás lemondásra kerül, azaz az ajánlatkérés alapján nem jön létre szerződés a felek között, a személyes adatok a lemondás közzétételétől számított 5 munkanapon belül törlésre kerülnek.

### 3.13.3. Cookie szabályzat

Mit jelent a cookie és mi a rendeltetése?

Az Adatkezelő a Weboldalon kis méretű szöveges fájlokat (cookie, süti) alkalmaz, amelyek a felhasználó eszközére (pl. számítógép, telefon, táblagép) települnek a Weboldal látogatásakor vagy használatakor. A süti segítségével a szerver meg tudja különböztetni az egymással egyidejűleg a Weboldalt megtekintő felhasználókat, emellett tárolják a felhasználó tevékenységét és preferenciáit. Az Adatkezelő a Weboldalon a lentiekben meghatározott célokból alkalmaz sütit.

Az Adatkezelő a süti segítségével a Weboldalt meglátogató felhasználó eszközéről és tevékenységéről – mint például a böngésző típusa és egyéb adatai, számítógép operációs rendszere, IP címe, a felhasználó által megtekintett oldalak és az igénybe vett funkciók – gyűjt adatokat.

Saját és idegen sütik

Az Adatkezelő egyrészt ún. saját sütit alkalmazhat a Weboldalon, amelyek rendeltetését, funkcióját az Adatkezelő határozza meg, arra harmadik személy nincs befolyással. Az Adatkezelő másrészt engedélyezheti harmadik személynek minősülő szolgáltatóknak, hogy ún. idegen sütit helyezzenek el a Weboldalon a fent említett okokból. Például annak megértése érdekében, hogy a felhasználó milyen tartalmakat néz, vagy milyen szolgáltatásokat vesz igénybe a Weboldalon, mi érdekli, és az Adatkezelő hogyan fejlesztheti a szolgáltatásait, az Adatkezelő adatelemző szolgáltatók segítségével veheti igénybe, beleértve a Google Analytics-et is. A felhasználó a Google Analytics Böngészőletiltásának (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) telepítésével akadályozhatja meg a Google Analytics által végzett elemzést.

Hogyan használja az Adatkezelő a sütit?

A Weboldal biztonságos működésének garantálása

Az Adatkezelő a Weboldalon sütit alkalmaz a biztonságos és megbízható felhasználói környezet fenntartása érdekében. A munkamenet süti a Weboldalt egyidejűleg látogató felhasználók egymástól való megkülönböztetését szolgálja és biztosítja a Weboldal helyes, rendeltetésszerű működését.

Elemzés és kutatás

Az Adatkezelő elemzési célra igénybe vett sütit használ a Weboldalon (a Google Analytics szolgáltatás keretében). A sütihasználat célja az, hogy az Adatkezelőnek részletesebb rálátása legyen arra, hogy a felhasználó milyen módon használja a Weboldalt. Ez segít az

Adatkezelőnek megérteni, hogy a felhasználó milyen módon veszi igénybe a Weboldalt, mi érdekli, és az Adatkezelő hogyan javíthatja a szolgáltatásait és egyben javítsa felhasználói élményt.

A felhasználó milyen módon kezelheti a sütiket?

A felhasználó a Weboldal megnyitásakor felugró ablakban engedélyezheti vagy letilthatja a sütik egyes kategóriáinak alkalmazását. Továbbá, a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket, de a felhasználó letilthatja azokat a böngészője beállításainak módosításával.

Amennyiben a felhasználó a Weboldalon, a böngészője vagy az eszköze beállításában letiltja az összes sütit, a Weboldal szolgáltatásait csökkentett módban tudja igénybe venni.

### **A Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik**

A sütik ezen kategóriája a Weboldal technikai működéséhez és a honlap rendeltetésszerű használatához szükséges sütiket tartalmazza, nélkülük a Weboldal nem használható rendeltetésszerűen. Ezek a sütik a felhasználó hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezek körébe a Weboldal tekintetében a munkamenet süti tartozik, ami saját sütinek minősül. A Weboldalon kizárólag a sütik ezen típusát alkalmazza az Adatkezelő.

<b>Cookie neve</b>	<b>Cookie azonosítója</b>	<b>Cookie szolgáltató</b>	<b>Cookie által kezelt adatok</b>	<b>Cookie célja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
PHP munkamenet azonosító	PHPSESSID	Saját cookie	Munkamenet azonosító	Munkamenet azonosítása, helyes működés	A munkamenet befejezésével vagy a böngészőből való kilépéssel lejár

### **3.14. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére történő adatszolgáltatás**

- Adatkezelés célja:** Az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése.
- Adatkezelés jogalapja:** A Brahmayurvedát terhelő jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §, 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 7. §, 14. §, 14/C §)
- Érintettek kategóriái:** A Brahmayurveda által nyújtott szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

<b>Kezelt adatok köre:</b>	a) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye, b) a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatfelvételt követő év utolsó napjáig kezeli a fenti személyes adatokat, ezt követően az a) pontban meghatározott adatok törlésre kerülnek, a b) pontban meghatározott adatok ezáltal anonimizálttá válnak.
<b>Címzettek:</b>	A kezelt adatokat a Brahmayurveda a rendőrség részére, hivatalos megkeresésre, jogszabály alapján továbbítja.

A Brahmayurveda jogszabályi kötelezettség alapján a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján rögzíti az érintett fenti személyes adatait. Az érintett köteles a bejelentkezéskor a személyazonosító, illetve útiokmányait a Brahmayurveda részére az adatok rögzítése céljából bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a Brahmayurveda köteles a szálláshely-szolgáltatást megtagadni. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amit a bemutatott személyazonosító, illetve útiokmány nem tartalmaz. A rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, és a körözési eljárás lefolytatása érdekében keresést végezhet az NTAK adatbázisában, illetve az Adatkezelő által kezelt adat továbbítását kérheti.

### **3.15. Minőségbiztosítás, ügyfélpanaszok kivizsgálása, munkáltatói ellenőrzés**

<b>Adatkezelés célja:</b>	A teljes testre kiterjedő ayurvédikus kezelések minőségének biztosítása, ügyfélpanaszok kivizsgálása, munkáltatói ellenőrzés.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az általa nyújtott, teljes testre kiterjedő ayurvédikus kezelések minőségét biztosítsa, a kezelésekre vonatkozó ügyfélpanaszokat kivizsgálja, valamint munkáltatói ellenőrzést folytasson le. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
<b>Érintettek kategóriái:</b>	Amennyiben a kezelés során az érintettek szóban egészségügyi adatot közölnek egymással, a különleges adat kezelése a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pontja alapján történik. Egészségügyi és fizikai közérzetet javító szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

<b>Kezelt adatok köre:</b>	A teljes testre kiterjedő kezelés során készített hangfelvétel, a hangfelvétel készítésének időpontja és helyszíne, a terapeuta és az ügyfél neve.
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	3 hónap
<b>Címzettek:</b>	A jelen adatkezeléssel érintett személyes adatokat a Brahmajurveda nem továbbítja senkinek.

A Brahmajurveda a teljes testre kiterjedő ayurvédikus kezelések során a kezeléseket minőségének biztosítása, ügyfélpanaszok kivizsgálása, munkáltatói ellenőrzés céljából hangfelvételt készít. A hangfelvétel visszahallgatására kizárólag ügyfélpanasz esetén kerül sor. A hangfelvételekhez kizárólag a szakmai vezető jogosult hozzáférni. Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, a felvétel(ek)et meghallgatni, illetve tiltakozni az adatkezelés ellen.

#### **4. Adatfeldolgozók**

Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során a Brahmajurveda előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül más adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag Brahmajurveda rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat a Brahmajurveda rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozással összefüggésben az érintettek a Brahmajurvedához, mint adatkezelőhöz fordulhatnak, illetve vele szemben érvényesíthetik jogaikat.

##### **a. Közreműködő orvos**

A magán-egészségügyi, illetve fizikai közérzetet javító szolgáltatások igénybevétele érdekében az érintettek egészségügyi adatait a Brahmajurveda orvos végzettségű munkavállalója kezeli.

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által fenntartott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) részére történő adatszolgáltatás az 1997. évi XLVII. törvény és a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján történik, ezt a tevékenységet a közreműködő orvos jogszabály alapján önálló adatkezelőként végzi.

##### **b. Időpontfoglalási rendszer**

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos időpont-foglalási, ügyfélkezelési feladatok ellátására a YCLIENTS HUNGARY Kft. (székhely: 1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 107-115. D. lház. 3. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-302414, postacím: 1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 107-115. D. lház. 3. em. 9., e-mail cím: info@yclients.hu, ügyfélszolgálat telefonszám: +36 1 700 8108) által szolgáltatott YClients ügyfélkezelési rendszert használjuk, ehhez a személyzetünk rendelkezik hozzáféréssel, a közreműködő orvost is beleértve. A

Brahmayurveda Center Kft. jelen adatkezelési tájékoztatója a Brahmayurveda YClients weboldalára bejelentkezve is elérhető. Az adatfeldolgozás célja: a YClients weboldalon elérhető regisztrációhoz, időpontfoglaláshoz, felhasználói fiókhöz, hírlevél küldéshez, valamint a YClients weboldalon elérhető egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai feladatok elvégzése. Az adatfeldolgozó által szolgáltatott rendszer üzemeltetésével kapcsolatos technikai feladatok ellátását al-adatfeldolgozóként a PELETINO LIMITED (székhely: 1066 Nicosia, Cyprus, 5 Themistocles Dervis Elenion Building, nyilvántartási szám: 370539, Cyprus) végzi.

### **c. Számlázás**

A Brahmayurveda által kibocsátandó elektronikus számlákat a Kulcs-Soft szolgáltatást nyújtó Kulcs-Soft Nyrt. állítja ki. Adatvédelmi tájékoztatójuk megtalálható: <https://www.kulcs-soft.hu/adatvedelem> linken.

Cégnév: Kulcs-Soft Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045531  
Adószám: 13812203-2-41  
E-mail: [adatvedelem@kulcs-soft.hu](mailto:adatvedelem@kulcs-soft.hu)

### **d. Könyvelés**

A Docler Services Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., cégjegyzékszám: 01-09-186181, adószám: 24856984-2-42), mint Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban (legalább 8 évig) kezeli, ezt követően haladéktalanul törli. Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója a <https://www.doclerholding.hu/hu/imprint/#GDPR> címen érhető el.

### **e. Informatikai szolgáltatók**

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhely- és domain-név szolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok megszerzése, begyűjtése, tárolása a szerveren, illetve azok megsemmisítése.

A tárhelyszolgáltató ellátja az adatok védelmét, azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben.

Ezen adatfeldolgozók megnevezése a következő:

## **i. Tárhely és domain név szolgáltató**

Cégnév: Webonic Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Cégjegyzékszám: 07-09-025725

Adószám: 25138205-2-07

Bankszámla: OTP 11742001-29904501-00000000

A tárhelyszolgáltató mint adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége: <https://www.webonic.hu/aszf>, 17. pont.

## **ii. Web- és szoftverfejlesztő**

Név: Docler Services S.à r.l.

Székhely: 44, Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg

Cégjegyzékszám: B 207.465

Adószáma: LU28676305

Weboldal: [www.doclerholding.com](http://www.doclerholding.com)

### **f. Biztonsági kamerák**

A biztonsági kamerarendszer üzemeltetését adatfeldolgozóként a Docler Services Kft. (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., cégjegyzékszám: 01-09-186181, adószám: 24856984-2-42) látja el.

A kamerás adatkezelésre a Brahmajurveda Központ és a Brahmajurveda Pihenőház bejáratainál felirat és/vagy piktogram figyelmezteti az érintetteket. A kamerás adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető a Brahmajurveda Központ és a Brahmajurveda Pihenőház recepcióján.

Az ügyfél/érintett kérheti, hogy a Brahmajurveda ne semmisítse meg a felvételeket, bíróság, vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig, amennyiben az az érintett joga vagy jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (pl.: esetleges bűncselekmény körülményeinek feltárása érdekében).

### **g. Facebook Messenger**

Amennyiben az érintett Facebook Messenger útján tartja a kapcsolatot a Brahmajurvedával, a Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), mint a Messenger szolgáltatója, közös adatkezelőnek minősül. A Messenger útján történő üzenetváltás törlését a saját fiókja vonatkozásában az érintett tudja elvégezni, a Brahmajurveda fiókja vonatkozásában a Brahmajurveda érintetti kérelemre törli a Messenger útján történő üzenetváltást. A törlésen kívül adatkezelés egyéb jellemzőire a Brahmajurveda közvetlenül nincs ráhatással, kérelemre együttműködik a Facebookkal. A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)



## **h. Facebook és Instagram közösségi oldalak**

Amennyiben az érintett a Brahmajurveda Facebook és/vagy Instagram közösségi oldalon fenntartott profiljával kapcsolatos interakciót végez (az oldalra vonatkozó értékelést tesz közzé, az oldalt kedveli, bejegyzést kedvel, kommentál, oszt meg stb.), a Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), mint a Facebook és Instagram közösségi oldalak szolgáltatója, közös adatkezelőnek minősül. Az értékelés, reakció, megosztás, hozzászólás, feliratkozás stb. törlését, módosítását az érintett maga tudja elvégezni a közösségi oldal felületén. Az egyéb kezelt adatok tekintetében a Brahmajurveda vagy maga jár el, vagy együttműködik a Facebookkal, attól függően, hogy az adott személyes adat vonatkozásában milyen művelet elvégzésére jogosult. A Facebook közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy). Az Instagram közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Instagram%20Help&bc\[1\]=Privacy%20and%20Safety%20Center](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram%20Help&bc[1]=Privacy%20and%20Safety%20Center)

## **i. Szerződéskötés, nyilatkozatok kitöltése elektronikus formában**

Az alábbi jognyilatkozatok elektronikus úton történő megtételéhez az Adatkezelő a TabLog szoftverszolgáltatást használja: az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése, az érintett hozzájárulása a kezeléshez, hozzájárulás marketing célú adatkezeléshez. A TabLog szolgáltatója a Floor99 Proptech Fejlesztő Kft. (székhely: 9023 Győr, Körkemence u. 8., adószám: 26568526-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-030459), amelynek adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: <https://www.tablog.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## **j. Szálláshellyel kapcsolatos adatok rögzítése jogszabályi kötelezettség alapján**

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) jogszabály alapján a Brahmajurveda adatfeldolgozójaként jár el. Az NTAK üzemeltetője a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; cégjegyzékszám: 01-10-041364; adószám: 10356113-2-43), adatkezelési tájékoztató: <https://info.ntak.hu/adatkezelesi-tajekoztato>. Az NTAK és a Brahmajurveda közötti adatfeldolgozási jogviszony feltételeiről – adatfeldolgozási szerződés helyett – a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14. § rendelkezik.

## **5. Adatbiztonsági intézkedések**

Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelését a legbiztonságosabbá tegye, a Brahmajurveda, illetve a szerződéses orvos partnere, mint adatfeldolgozó, egészségügyi adatokat kizárólag személyesen, papíron vesz át az Érintettől. Ezért kérjük ügyfeleinket, hogy sem emailben, sem postai úton ne küldjenek egészségügyi adatot, illetve egészségügyi adatot tartalmazó iratot a számunkra!

A biztonsági kamerarendszer által rögzített felvételeket a Brahmayurveda Center Kft. kizárólag lezárt helyiségben lévő szervereken tárolja, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett. A felvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá, csak a Docler Services Kft. és a Brahmayurveda arra jogosult alkalmazottai, közreműködői, a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

## **6. Az adatkezelés során az érintettet megillető jogok**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt az alábbi jogok illetik meg:

### **a. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a saját személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve azokhoz hozzáférést biztosított-e az Adatkezelő harmadik személynek.

A tájékoztatást a Brahmayurveda díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt a Brahmayurveda (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét. Brahmayurveda felhívja az Érintettek figyelmét, hogy tájékoztatáshoz való jogukat akár írásban (e-mail-ben), akár személyesen gyakorolhatják

### **b. Az adatokhoz való hozzáférés és adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Az Érintett kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, melynek ellenértékeként a Brahmajurveda (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Brahmajurveda mások és saját jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti kötelezettségét az Érintett ezen jogaival kapcsolatban, ennek megfelelően üzleti titkot tartalmazó adatot (pl. a kezelések részletezését) nem ad át Érintett részére.

### **c. Az adatok helyesbítéséhez való jog**

Amennyiben az Érintett tudomására jut, hogy a Brahmajurveda által kezelt, nyilvántartási rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor a 3. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére a Brahmajurveda a nyilvántartási rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti.

A helyesbítésre vonatkozó kérésének az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül eleget tesz.

### **d. Az adatok zárolásához, az adatkezelés korlátozásához való jog**

A 3. pontban megadott elérhetőségen az Érintett kérheti a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Brahmajurveda a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha az Érintett azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Európai Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Brahmajurveda felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve - ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy

- a Brahmayurveda általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

### **e. Az adatok törléséhez való jog**

Az Érintettnek lehetősége van a személyes adatai törlését kérni, amelynek az Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására (így például a számlázással összefüggésben).

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor a 3. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére a Brahmayurveda a személyes adatait és azok másolatait nyilvántartási rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat.

### **f. Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?**

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését a 3. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be az Érintett.

Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Brahmayurveda be tudja azonosítani (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban - személyesen is megteheti, azonban a Brahmayurveda minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Brahmayurveda saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, személyesen), ellenkező esetben a választ a Brahmayurveda a kérelmének megfelelő formában továbbítja az Érintett részére. A Brahmayurveda az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

## **8. Adatkezelés kiskorúak esetében**

A Brahmayurveda által nyújtott szolgáltatások esetében az adatkezelésre a szolgáltatási szerződés teljesítése biztosít jogalapot, ezért az adatkezelés külön szülői hozzájárulást nem igényel. Az egyéb kapcsolódó adatkezelések (számlázás, igényérvényesítés, biztonsági kamerás adatkezelés stb.) szintén nem az érintett hozzájárulásán alapulnak. Kizárólag a hírlevél szolgáltatásunk alapul az érintett hozzájárulásán. A hírlevél szolgáltatásunkra kiskorú érintett esetében a kiskorú érintett nagykorú képviselője jogosult feliratkozni.

A Brahmayurveda nem nyújt közvetlenül a gyermekek részére kínált, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást, nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást. A Messenger útján folytatott kapcsolattartásra, illetve a közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelésre a Facebook regisztrációs és felhasználási feltételei irányadók, mivel ezen szolgáltatások igénybevételéhez a szolgáltatónál létesített felhasználói fiók szükséges.

Az általános adatvédelmi jogok (jog a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, az adat hordozhatóságához, a tiltakozáshoz vagy a jogorvoslathoz) a gyermeket önállóan, illetve a szülői felügyelet gyakorlójával közösen is megilletik. A Brahmayurveda adott esetben (pl. a törléshez való jog gyakorlásánál) bekérheti a jognyilatkozat tételére jogosult szülő nyilatkozatát is. Ezeket a kérelmeket minden esetben egyedileg kell elbírálni, az eset összes körülményére tekintettel.

## 9. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A Brahmayurveda Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót – különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén – egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően valamennyi Ügyfelet/Érintettet megfelelő módon ( hírlevélben, belépéskor felugró ablakban, székhelyén kifüggesztve) tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával az Ügyfelek/Érintettek a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség. Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a [dpo@idbc.hu](mailto:dpo@idbc.hu) e-mail-címre.

## 10. Jogérvényesítés

Az Érintett az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Brahmayurveda adatkezelési kérdésekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Brahmayurveda Kft.-hez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő: IDBC Creative Solutions Kft. – Széplaki Andrea

Telefon: +36-30-914-5336

E-mail cím: [dpo@idbc.hu](mailto:dpo@idbc.hu)

Levelezési cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Az Érintett panasszal fordulhat a Brahmayurveda általi adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11., <http://naih.hu>, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410).

Az Érintett, ezeken túlmenően, jogérvényesítési lehetőségeit a GDPR, az Infotv. valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt is gyakorolhatja. Az Érintett a szokásos tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja az eljárást.

A jelen adatkezelési tájékoztató az aláírás napján lép hatályba.

Kelt Budapesten, 2023. február ... napján.

Világi Szidónia  
Ügyvezető